



شماره: ۰۴/۲۴۸۳۲۲
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۹
پست: دارد
شماره: ۷۲۸۰۸۰۶



جناب آقای حسن صمیم نیکپی

رئیس دبیرخانه کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

با سلام و احترام؛

بازگشت به نامه ۲۰۵۷۹۸ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۸، به استحضار می‌رساند طی نامه شماره ۲۴۴۳۲۱ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۴ (فایل پیوست) به مدیران روابط عمومی تمامی بانکها (دولتی و خصوصی) و مؤسسات مالی و اعتباری مشمول قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات ابلاغ گردید که با در نظر گرفتن ماهیت، فوریت و ضرورت اطلاعات درخواستی در سریع‌ترین زمان ممکن به درخواستها و شکایات ثبت شده توسط شهروندان در کارتابل خود پاسخ دهند. مراتب فوق جهت استحضار ایفاد می‌گردد.

اداره روابط عمومی

مصطفی قمری وفا

۰۹۱۶

www.iranfoia.ir

دبیرخانه مرکزی
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

شماره نامه: ۲۱۰۸۶۸
تاریخ نامه: ۱۴۰۴/۰۹/۲۹
شماره تماس: ۰۲۱-۸۴۰۴۰۰۰



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
سبقت مالی

شماره: ۰۴/۲۴۴۳۲۱
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۹/۲۴
پست: دارد
شماره: ۷۲۷۹۲۲۰



مدیران روابط عمومی بانک‌های عامل (دولتی و خصوصی) و مؤسسات مالی و اعتباری

با سلام و احترام

با عنایت به ماده ۱۳ آیین‌نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مؤسسات مشمول قانون موظف هستند با در نظر گرفتن ماهیت، فوریت و ضرورت اطلاعات درخواستی در سریع‌ترین زمان ممکن به درخواست‌ها پاسخ دهند؛ بر همین اساس ضروری است بانک‌های عامل و مؤسسات مالی و اعتباری به درخواست‌ها و شکایات ثبت شده توسط شهروندان در کارتابل «سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات» به نشانی iranfoia.ir حتی‌المقدور در کوتاه‌ترین زمان ممکن پاسخگویی مناسب داشته باشند. لذا مقتضی است دستور فرمایید با توجه به اعمال محدودیت زمانی در سامانه فوق، تهیه پاسخ برای درخواست‌ها و شکایات ثبت شده و ارسال آن با قید فوریت در دستور کار کارشناسان ذیربط قرار گیرد.

اداره روابط عمومی

مصطفی قمی‌وفا
۰۹۱۶



وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
کمیسیون ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

شماره : ۱۴۰۴/۲۰۵۷۹۸
تاریخ : ۱۴۰۴/۰۹/۱۸
ساعت : ۱۰:۵۶
پیوست : دارد

جناب آقای مصطفی قمری وفا
مدیر کل محترم روابط عمومی بانک مرکزی

با سلام و احترام؛

نظر به الزام اجرای تکالیف مقرر در قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات و با توجه به وظیفه قانونی مؤسسات مشمول برای پاسخگویی به درخواست‌های ثبت شده مردم در سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات (iranfoia.ir)، به پیوست گزارش عملکرد مقایسه ای آن نهاد و همچنین سایر بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری ارسال می گردد.

پیرونامه شماره ۱۶۹۵۴۰ مورخ ۱۴۰۴/۰۶/۳۰ مبنی بر لزوم پاسخگویی به درخواست‌های معوقه، علی‌رغم ابلاغ قبلی برخی از مؤسسات تاکنون اقدام مؤثری در این خصوص بعمل نیاورده‌اند. با توجه به اینکه پیامدهای کیفری و مدنی مندرج در ماده ۲۲ قانون مذکور تا زمان پاسخگویی کامل استمرار دارد، دستور فرمایید ضمن بررسی دقیق دلایل تأخیر ایجاد شده، نسبت به پاسخگویی درخواست‌های معوقه ظرف حداکثر سه روز اقدام لازم به عمل آید.

(شماره تماس ۳۸۵۱۳۰۲۳ / ۳۸۵۱۳۲۱۲ ارتباط با کارشناسان دبیرخانه کمیسیون)

حسن صمیم نیک پی

رییس دبیرخانه کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات



گزارش کلی عملکرد نهاد بانک مرکزی، بانک ها و موسسات مالی کشور در سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات (iranfoia.ir)

ردیف	نام دستگاه	مسئول پاسخگویی	۱۴۰۳-۱۳۹۶							فروردین- آبان ۱۴۰۴				شاخص کلی عملکرد	
			درخواست	پاسخ	شکایت	پاسخ به شکایت	درخواست	پاسخ	شکایت	پاسخ به شکایت	درخواست	پاسخ	شکایت	پاسخ به شکایت	میانگین زمان پاسخگویی (روز)
۱	بانک مرکزی (ستاد)		۱۱۵۱	۱۱۵۰	۳۰۶	۲۷۳	۱۸۷	۱۷۷	۵۲	۳۹	۱۱	۹۵			
۲	پژوهشکده پولی و بانکی		۱۸	۱۸	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۳	۱۰۰			
۳	موسسه عالی بانکداری		۲۵	۲۵	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۹۶			
۴	هیأت عالی بانک مرکزی		۷۸	۷۸	۲۱	۱۸	۷	۶	۰	۰	۱۹	۹۴			
۵	بانک سپه	رضا همدانچی	۱۶۲	۱۶۲	۱۱	۱۱	۲۶	۲۶	۱۲	۱۲	۶۸	۱۰۰			
۶	بانک مسکن	محمدحسن ترابی	۱۰۹	۱۰۹	۲۶	۲۶	۱۳	۱۳	۳	۳	۱۴	۱۰۰			
۷	بانک کشاورزی	سید محمد موسوی دماهی	۹۵	۹۵	۱۳	۱۳	۱۷	۱۷	۰	۰	۴۸	۱۰۰			
۸	بانک رفاه کارگران	محسن سیفی	۶۶	۶۶	۴	۴	۵	۵	۰	۰	۳	۱۰۰			
۹	بانک قرض الحسنه مهر	علیرضا جعفری	۶۰	۶۰	۱۳	۱۳	۵	۵	۱	۱	۴۴	۱۰۰			
۱۰	بانک شهر	علی اصغر غلامی قادیکلانی	۵۴	۵۴	۱۰	۱۰	۰	۰	۰	۰	۱۸	۱۰۰			
۱۱	بانک صنعت و معدن	سارا سادات قریشی	۴۶	۴۶	۴	۴	۳	۳	۰	۰	۱۲	۱۰۰			
۱۲	بانک قرض الحسنه رسالت	محمود سخی	۴۳	۴۳	۳	۳	۶	۶	۱	۱	۸۷	۱۰۰			
۱۳	بانک خاورمیانه	محسن کریمی	۴۰	۴۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۶۷	۱۰۰			
۱۴	بانک سرمایه	ناهید مونسان	۳۷	۳۷	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۳۹	۱۰۰			
۱۵	بانک سینا	محمد محسنی مهر	۲۹	۲۹	۲	۲	۱	۱	۰	۰	۲۱۳	۱۰۰			
۱۶	بانک توسعه صادرات	حسن صابری	۲۷	۲۷	۴	۴	۰	۰	۰	۰	۵۳	۱۰۰			
۱۷	بانک ایران زمین	سید محمد حسین استاد	۲۶	۲۶	۲	۲	۱	۱	۰	۰	۴۰	۱۰۰			
۱۸	مؤسسه اعتباری ملل	مصطفی یعقوب زاده	۱۷	۱۷	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۶۶	۱۰۰			
۱۹	بانک کارآفرین	علیرضا بابایی	۱۵	۱۵	۱	۱	۱	۱	۰	۰	۴۸	۱۰۰			
۲۰	بانک مشترک ایران و ونزوئلا	سمیه امینی	۱۵	۱۵	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۷۸	۱۰۰			
۲۱	بانک ملت	سعید شهبازی	۱۱۲	۱۱۲	۱۸	۱۸	۱۷	۱۷	۴	۳	۷۷	۹۹			
۲۲	بانک ملی	داریوش سهرابی	۵۶۳	۵۵۴	۸۵	۸۲	۲۲۸	۲۲۵	۱۷	۱۶	۸۰	۹۸			
۲۳	بانک سامان	علی اکبر قاسمی اصغری	۴۲	۴۲	۶	۶	۱۰	۱۰	۳	۳	۲۹	۹۸			
۲۴	بانک پارسیان	علیرضا وکیلی	۴۴	۴۴	۶	۶	۴	۴	۰	۰	۱۱۰	۹۸			
۲۵	بانک توسعه تعاون	سید علی میرفخرایی	۴۲	۴۲	۴	۳	۰	۰	۰	۰	۲۰۴	۹۸			
۲۶	بانک پاسارگاد	احمد ابراهیم زاده	۲۷	۲۵	۲	۲	۴	۴	۱	۱	۵۰	۹۴			
۲۷	بانک گردشگری	بهرز شرفی مقدم	۲۷	۲۷	۵	۳	۱	۱	۰	۰	۱۹۸	۹۳			
۲۸	بانک اقتصادنوین	مجید بهرامی	۳۲	۳۲	۴	۱	۴	۴	۰	۰	۲۳	۹۲			
۲۹	بانک تجارت	بیزاد درگاهی	۷۹	۷۹	۱۲	۶	۸	۸	۲	۰	۱۱	۹۱			
۳۰	بانک دی	فرشید عبادی	۷۷	۷۷	۱۱	۲	۱	۱	۱	۱	۱۱۹	۸۸			
۳۱	بانک صادرات	محمد رضا شعبانی نژاد	۱۱۷	۱۱۵	۲۰	۵	۱۲	۹	۵	۲	۱۴۵	۸۲			

مرتب سازی براساس بیشترین درصد پاسخگویی کلی (درخواست/شکایت)/ شاخص زمان پاسخگویی، معیار کارآمدی و اثربخشی رسیدگی